



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE PHOTOFAM

1. Introducción

En PHOTOFAM, valoramos la privacidad de nuestros usuarios. Esta política establece cómo recopilamos, usamos, protegemos y compartimos la información personal de nuestros clientes (padres) y fotógrafos registrados en nuestra plataforma, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

2. Información que Recopilamos

Clientes (Padres):

- Datos personales: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Información de pago: detalles necesarios para procesar compras (no almacenamos números de tarjetas de crédito).
- Datos acerca de los eventos y fotos seleccionadas.

Fotógrafos:

- Datos personales: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- Información de cuentas bancarias para el pago de sus comisiones.
- Rut
- Detalles sobre los eventos que fotografían.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Solicitamos su autorización expresa para que PHOTOFAM, como responsable del Tratamiento de sus datos personales y sensibles, pueda recolectar, actualizar, corregir, usar, organizar, almacenar, circular y suprimir la información suministrada o compartir con terceros autorizados, siempre cumpliendo las siguientes finalidades:

- a.) Dar cumplimiento a las disposiciones y funciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones legales vigentes.
- b.) Desarrollar adecuadamente su objeto social y cumplir con los deberes que la ley le impone, principalmente en materia contable, fiscal, administrativa, operativa, societaria, formativa, laboral, contractual, comercial y de mercadeo.
- c.) Ejecutar la relación contractual o comercial existente con los proveedores.
- d.) Desarrollar las relaciones laborales que existan con sus empleados.
- e.) Almacenar la información de los clientes, proveedores, socios, contratistas y empleados, actuales o pasados, con el fin de facilitar, promover, permitir o mantener relaciones de carácter laboral, civil y comercial.
- f.) Soportar procesos de auditoría interna o externa que mitiguen riesgos organizacionales.
- g.) Dar respuestas a consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación o supresión de datos, y revocatorias de la autorización, a los titulares de la información o entidades gubernamentales.
- h.) Enviar la información a entidades gubernamentales, administrativas o judiciales por solicitud expresa de las mismas, en el ejercicio de sus funciones.



i.) Consultar información en las listas vinculantes y de cautela y en las centrales de información, para preservar la confianza y transparencia entre el titular de los datos y la empresa.

j.) Soportar y realizar informes mediante el registro fotográfico, grabación de video o audio de los eventos y/o capacitaciones realizadas por PHOTOFAM en cumplimiento de sus objetivos y funciones.

4. Almacenamiento y Acceso a las Fotos

Las fotos estarán almacenadas en nuestra plataforma durante un período máximo de 90 días a partir de la fecha de cada evento. Después de este período, las imágenes se eliminarán automáticamente.

Ningún usuario no registrado podrá acceder a las fotos. Cada evento y grupo tendrá una contraseña única para garantizar que solo los padres y familiares autorizados puedan visualizar las imágenes.

5. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal de nuestros usuarios, que incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Acceso limitado a la información personal solo a empleados y colaboradores autorizados.
- Auditorías regulares de seguridad.

6. Compartición de Datos

No vendemos, alquilamos ni compartimos información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con las obligaciones legales o responder a procesos legales.
- Con proveedores de servicios necesarios para operar la plataforma, quienes están obligados a mantener la confidencialidad de los datos.

7. Derechos del Usuario

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a su información personal y solicitar correcciones.
- Solicitar la eliminación de su información de nuestra base de datos, bajo ciertas condiciones.
- Oponerse al tratamiento de sus datos para ciertos fines.

8. Actualizaciones de la Política

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta política de datos. Informaremos a nuestros usuarios sobre cualquier cambio significativo mediante correo electrónico o mediante un aviso en nuestra plataforma.

9. Contacto

Para cualquier consulta respecto a nuestra política de datos o el tratamiento de su información, los usuarios pueden contactar a nuestro equipo de soporte a través de contacto@photofam.com